

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: CENTRO DE SALUD [REDACTED]

CÓMO INTERPRETAR LOS DATOS DE ESTE INFORME

Las instrucciones a continuación le ayudarán a entender mejor los datos presentados en este informe: por favor léalas atentamente

Un grupo de investigadores ha acudido recientemente a su centro de salud para preguntar a una muestra aleatoria de 75 pacientes acerca de sus experiencias y percepciones sobre la seguridad del paciente en este centro de salud. Para ello les hemos invitado a completar de forma anónima un cuestionario validado sobre seguridad del paciente. Este cuestionario consta de 27 ítems, distribuidos en las siguientes cinco escalas: Activación de los centros de salud; Activación de los pacientes; Experiencias de incidentes de seguridad; Impacto en salud de los incidentes; Valoración global del nivel de seguridad del centro.

Este informe presenta los resultados de los cuestionarios en su centro de salud. El informe consta de las siguientes cuatro secciones: 1) "Resumen inicial", 2) "Resultados generales", 3) "Resultados detallados", y 4) "Buenas prácticas y sugerencias de mejora".

1. La sección "Resumen inicial" muestra los resultados más destacados en tu centro, en comparación con el resto de centros participantes en este estudio. Se destacan los tres puntos más débiles, así como los tres puntos más fuertes del centro.
2. La sección "Resultados generales" muestra las puntuaciones de su centro correspondientes a cada una de las cinco escalas del cuestionario. Las puntuaciones pueden oscilar entre 0 y 100 puntos. En todas las escalas, una mayor puntuación se corresponde con un mayor (mejor) nivel de seguridad en el centro. Además de la puntuación de tu centro, también se muestra la puntuación media del resto de centros que participan en este estudio, lo cual te permitirá identificar áreas en las que pueden existir mayores márgenes de mejora.
3. La sección "Resultados detallados" muestra información pormenorizada sobre las respuestas de los pacientes a cada uno de los 27 ítems que constituyen el cuestionario. Esta sección te permitirá identificar con mayor precisión las posibles preocupaciones que los pacientes puedan tener respecto a su seguridad en tu centro de salud. Para ello se utilizan gráficos de barras con el sistema de colores de semáforo: en todas las preguntas, el color rojo oscuro indica la respuesta más negativa (menor nivel de seguridad posible), mientras que el verde oscuro indica la respuesta más positiva (mayor nivel de seguridad posible). Las respuestas de los participantes se muestran en términos de porcentaje del total de respuestas válidas. No hemos incluido en este cálculo las opciones de "no aplicable", por lo que el número de respuestas puede variar en cada pregunta. En esta sección también se incluyen las posibles explicaciones detalladas de los pacientes sobre sus posibles experiencias de incidentes de seguridad y/o daño, lo cual te ayudará a comprender mejor aspectos como cuándo, dónde, o por qué se produjeron dichos eventos.
4. La sección "Buenas prácticas y sugerencias de mejora" muestra lo que han escrito los pacientes en las dos preguntas abiertas que se incluyen al final del cuestionario sobre aspectos que se hacen bien en el centro de salud para asegurar una atención sanitaria segura, así como recomendaciones de mejora. Esta información podría ayudarte a identificar áreas de mejora y diseñar acciones específicas para mejorar la seguridad en

tu centro.

¿De qué centro de salud son los resultados de este informe?	██
Periodo de recolección de datos	26/03/2021 - 20/06/2021
¿Cuántos pacientes se entrevistaron?	107 (33 hombres, 58 mujeres)
¿Cuántos pacientes han informado de al menos un incidente de seguridad en los últimos doce meses?	59 (55%)
¿Cuántos pacientes han informado de algún tipo de daño (deterioro en su salud) a consecuencia de un incidente de seguridad?	73 (68%)
¿Cuántos centros han participado en este estudio?	10
¿Con quien debo ponerme en contacto en caso de que tenga alguna duda sobre este informe?	██ ██ ██ ██

¿QUÉ HEMOS PREGUNTADO A LOS PACIENTES?

Activación de los centros de salud	Lo que hacen los centros de salud para crear un ambiente seguro
Activación de los pacientes	Grado de proactividad de los pacientes en relación a su seguridad
Experiencias de incidentes de seguridad	Listado de posibles incidentes de seguridad, relacionados con la medicación, diagnóstico, pruebas complementarias, etc.
Impacto en salud de los incidentes	Posible daño (deterioro en la salud física, mental o bienestar del paciente) producido a consecuencia de un incidente de seguridad en el centro de salud
Valoración global del nivel de seguridad del centro	Percepción del nivel de seguridad global del centro
Buenas prácticas y sugerencias de mejora	Dos preguntas de texto libre sobre buenas prácticas que el centro de salud lleva a cabo para proporcionar una atención sanitaria segura, así como sugerencias para la mejora de la seguridad en el centro.

SECCIÓN 1. RESUMEN INICIAL

Muestra los resultados más destacados en tu centro, en comparación con el resto de centros participantes en este estudio. Se destacan los tres puntos más débiles, así como los tres puntos más fuertes del centro.

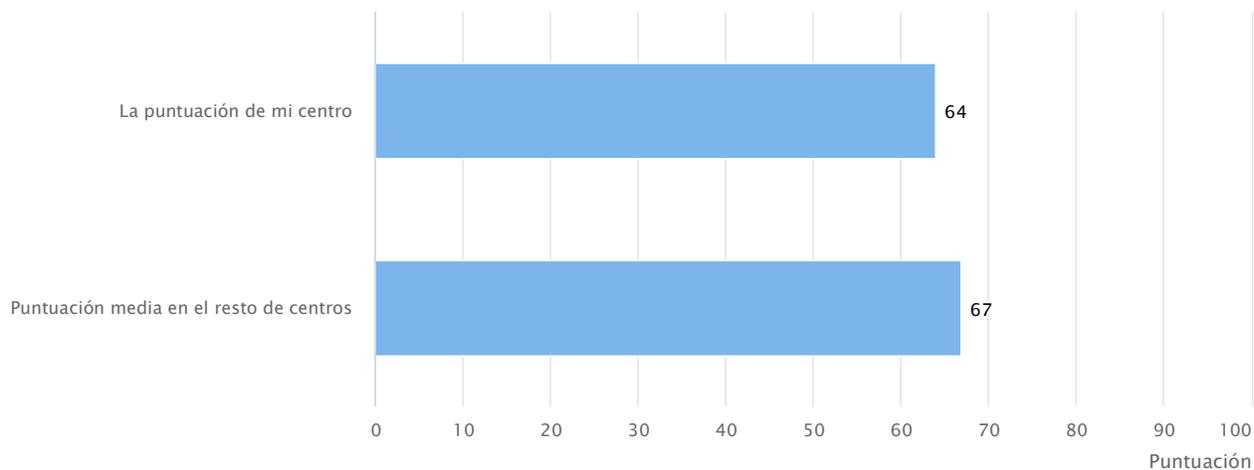
Lo que mejor hace este centro de salud	Lo que puede mejorar este centro de salud
<p>85.7% NO han observado problemas de comunicación entre los profesionales sanitarios del centro de salud</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 82.0%</p>	<p>36.0% NO han tenido daños a su salud mental</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 47.0%</p>
<p>81.3% NO han observado problemas de comunicación entre los profesionales sanitarios del centro de salud y otros profesionales sanitarios externos (como especialistas o enfermeras de hospital)</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 78.3%</p>	<p>36.4% NO han tenido daños que hayan ocasionado gastos económicos</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 47.9%</p>
<p>89.9% NO han tenido problemas con su historial médico (por ej., que la información registrada en una consulta o en el hospital no estuviera disponible en caso de requerirla).</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 88.4%</p>	<p>36.4% NO han tenido daños que hayan incrementado sus necesidades médicas</p> <p>Puntuación media del resto de centros participantes 50.0%</p>

SECCIÓN 2. RESULTADOS GENERALES

Muestra las puntuaciones de su centro correspondientes a cada una de las cinco escalas del cuestionario. Las puntuaciones pueden oscilar entre 0 y 100 puntos. En todas las escalas, una mayor puntuación se corresponde con un mayor (mejor) nivel de seguridad en el centro. Además de la puntuación de tu centro, también se muestra la puntuación media del resto de centros que participan en este estudio, lo cual te permitirá identificar áreas en las que pueden existir mayores márgenes de mejora.

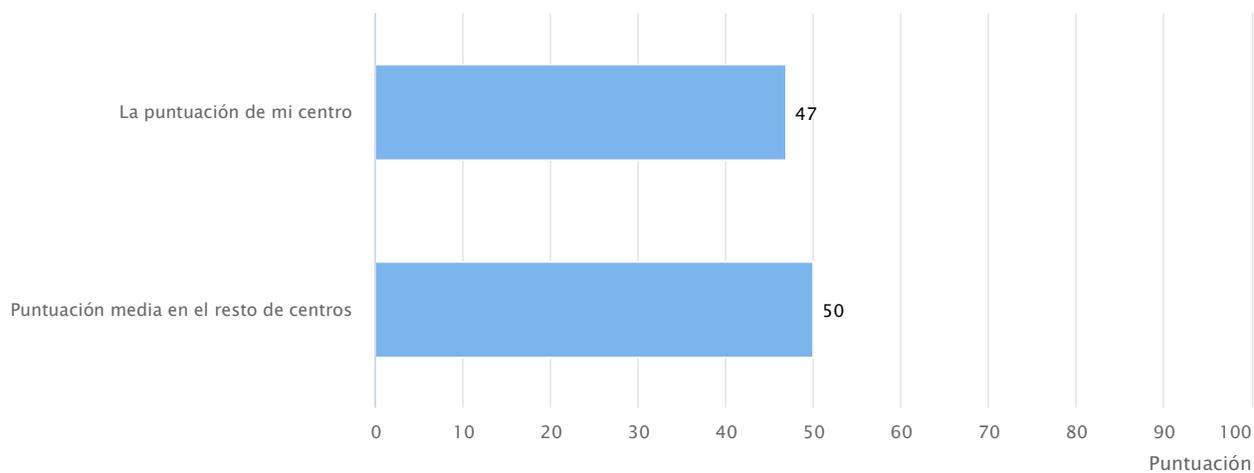
1. Activación de los centros de salud (lo que hacen los centros de salud para crear un ambiente seguro)*

* Mayor puntuación indica un mayor nivel de activación de los centros de salud (mejor seguridad)



2. Activación de los pacientes (grado de proactividad de los pacientes en relación a su seguridad)*

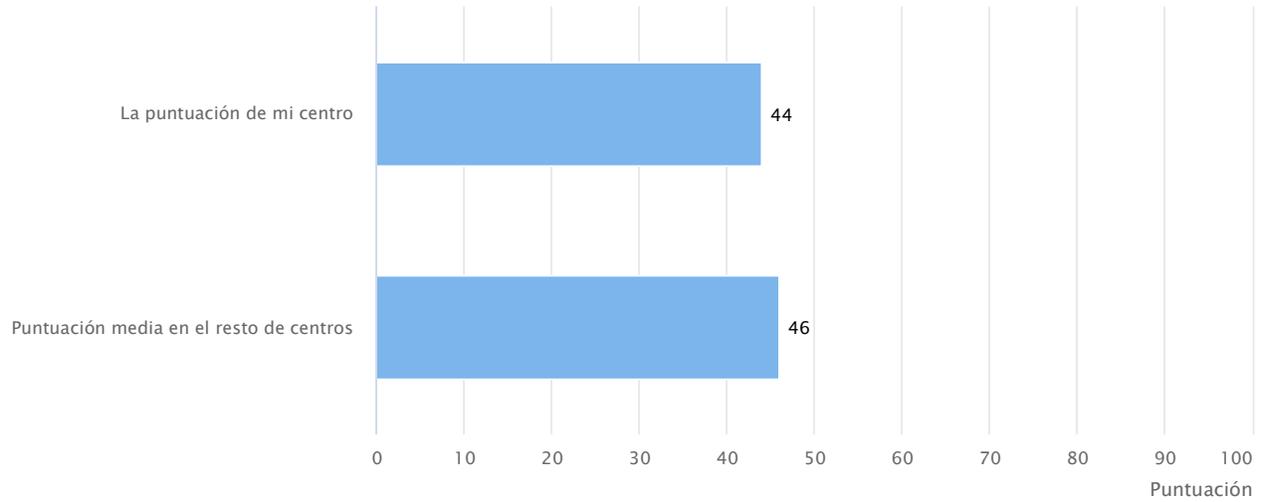
* Mayor puntuación indica un mayor nivel de activación de los pacientes (pacientes más proactivos en relación a su seguridad)



3. Atención sanitaria libre de incidentes de seguridad*



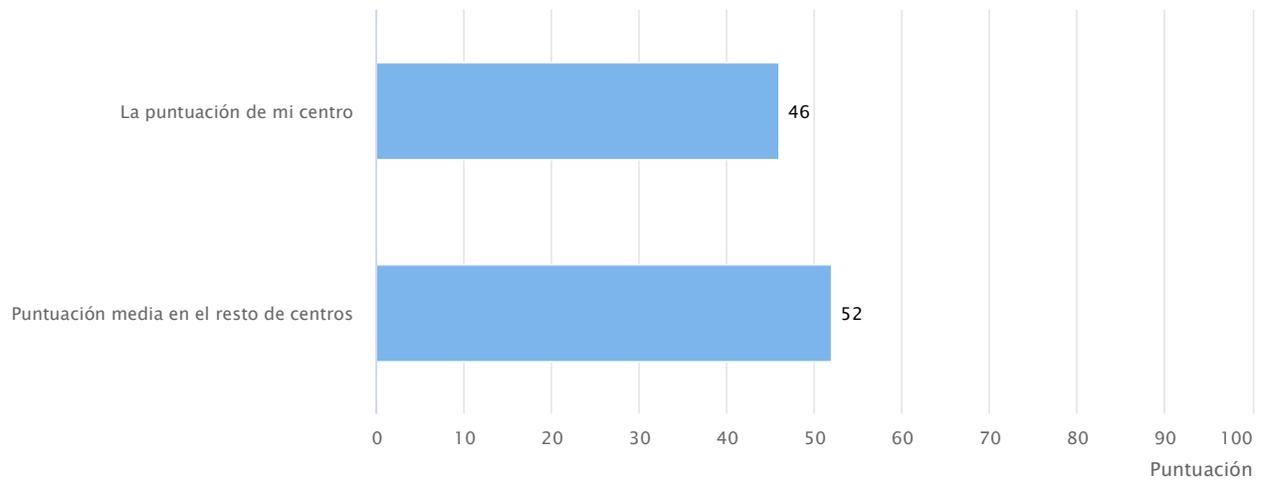
* Mayor puntuación indica un mayor nivel de seguridad (menor número de incidentes identificados por los pacientes)



4. Atención sanitaria libre de daño iatrogénico*



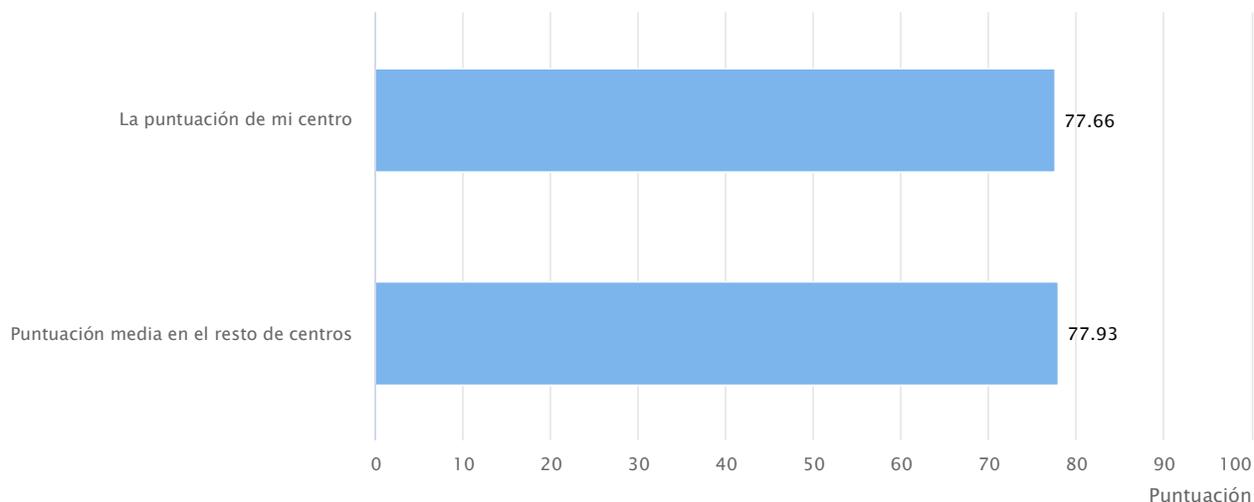
* Mayor puntuación indica un mayor nivel de seguridad (menor daño iatrogénico, medido en función tanto de su frecuencia como severidad)



5. Valoración global del nivel de seguridad del centro*



* Mayor puntuación indica un mayor (mejor) nivel de seguridad a nivel global

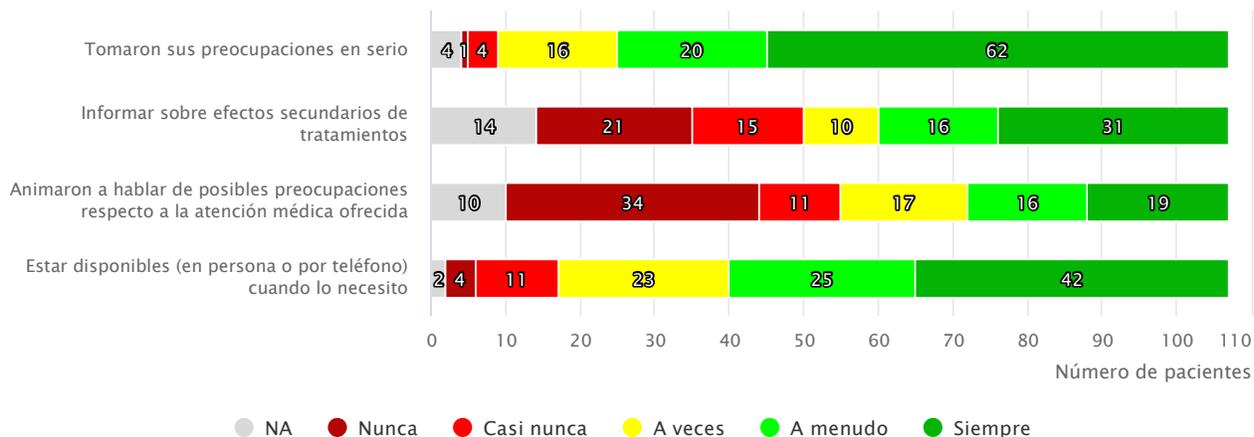


SECCIÓN 3. RESULTADOS DETALLADOS

Muestra información pormenorizada sobre las respuestas de los pacientes a cada uno de los 27 ítems que constituyen el cuestionario. Esta sección te permitirá identificar con mayor precisión las posibles preocupaciones que los pacientes puedan tener respecto a su seguridad en tu centro de salud. Para ello se utilizan gráficos de barras con el sistema de colores de semáforo: en todas las preguntas, el color rojo oscuro indica la respuesta más negativa (menor nivel de seguridad posible), mientras que el verde oscuro indica la respuesta más positiva (mayor nivel de seguridad posible). Las respuestas de los participantes se muestran en términos de porcentaje del total de respuestas válidas. No hemos incluido en este cálculo las opciones de "no aplicable", por lo que el número de respuestas puede variar en cada pregunta. En esta sección también se incluyen las posibles explicaciones detalladas de los pacientes sobre sus posibles experiencias de incidentes de seguridad y/o daño, lo cual te ayudará a comprender mejor aspectos como cuándo, dónde, o por qué se produjeron dichos eventos.

1. Activación de los centros de salud (lo que hacen los centros de salud para crear un ambiente seguro)*

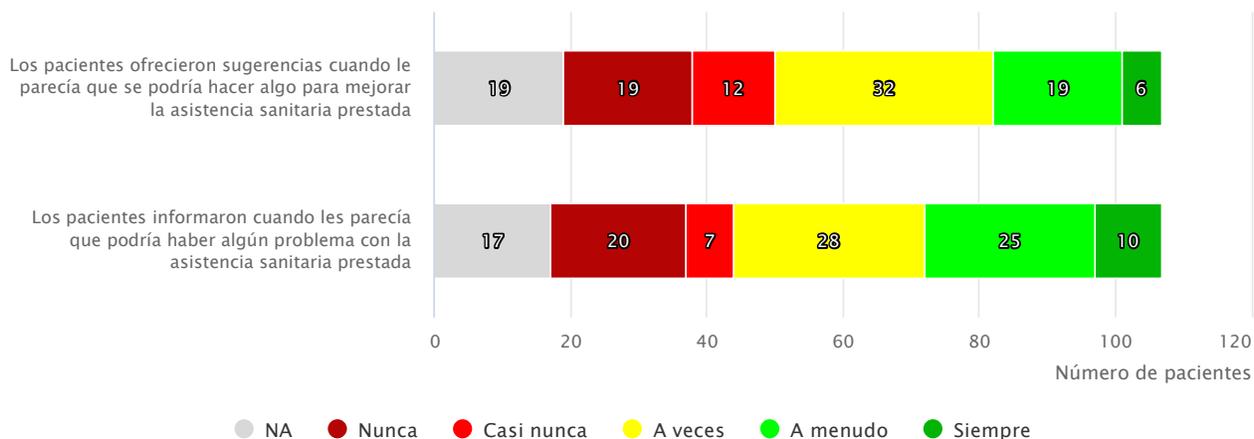
* Los números en el interior de las barras representan al número de pacientes que contestaron cada una de las posibles opciones de respuesta para las cuatro preguntas correspondientes al dominio "Activación de los centros de salud"



Highcharts.com

2. Activación de los pacientes (grado de proactividad de los pacientes en relación a su seguridad)*

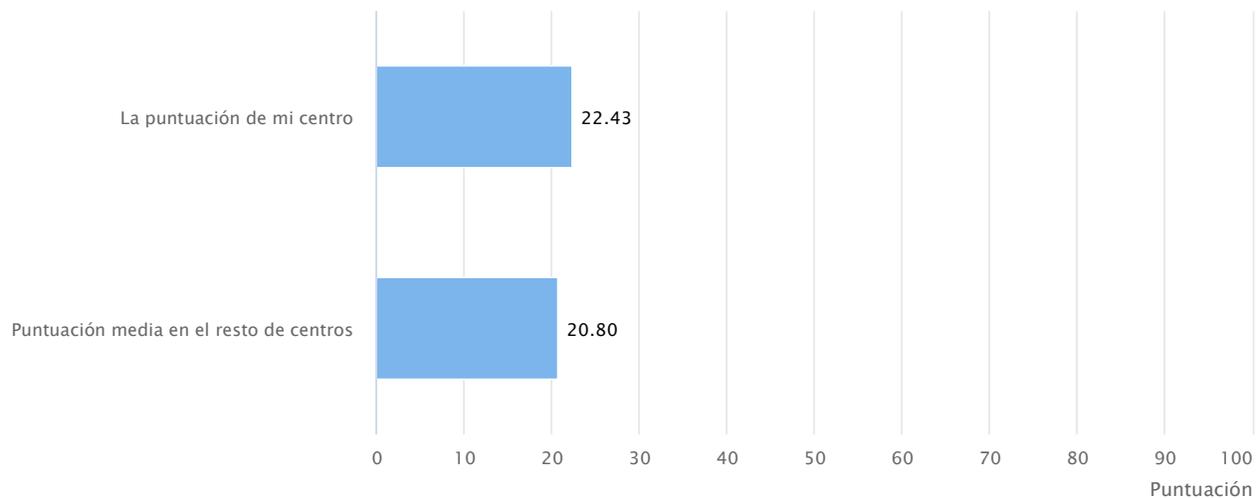
* Los números en el interior de las barras representan al número de pacientes que contestaron cada una de las posibles opciones de respuesta para las cuatro preguntas correspondientes al dominio "Activación de los pacientes"



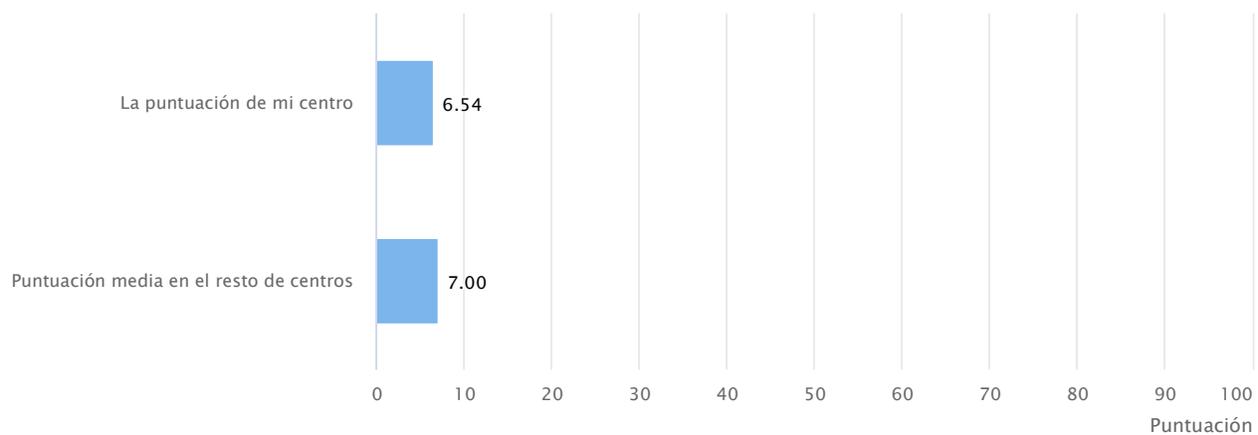
Highcharts.com

3. Experiencias de incidentes de seguridad (errores)

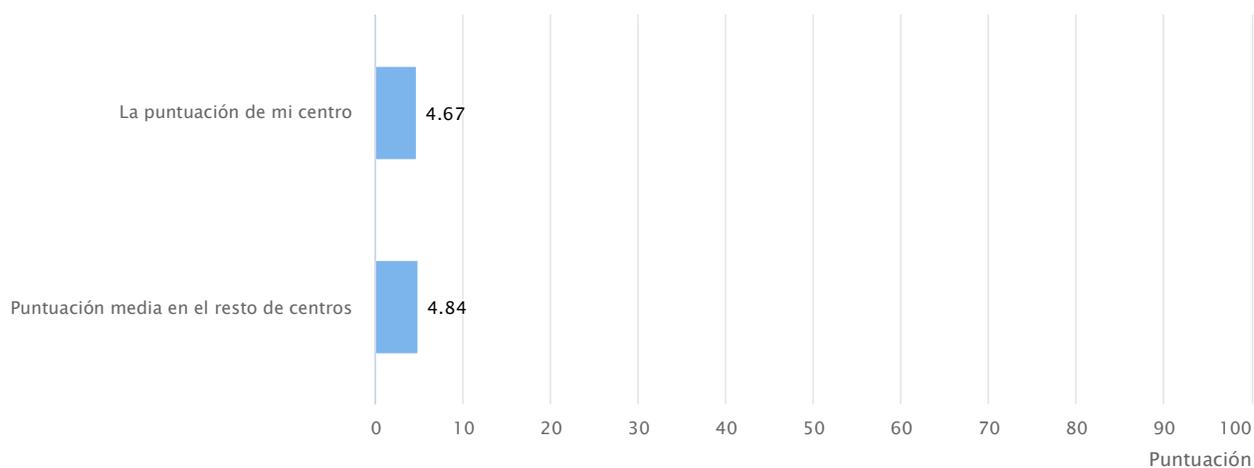
3.1. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con el diagnóstico (por ej., diagnóstico erróneo, tardío o ausente)



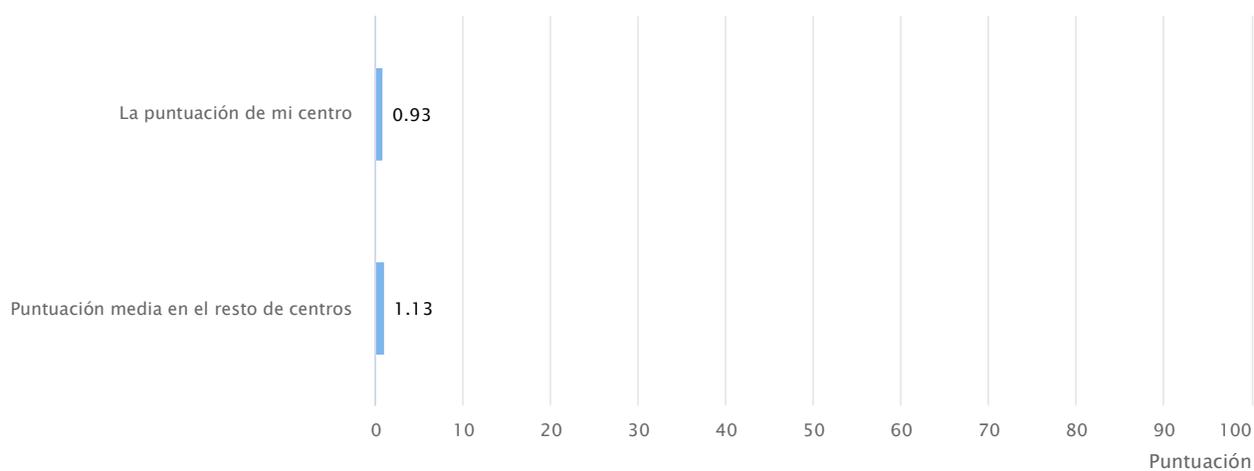
3.2. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con la medicación prescrita o recibida en su centro de salud (por ej., reacciones alérgicas o adversas a medicación prescrita, medicación destinada a otro paciente, dosis errónea).



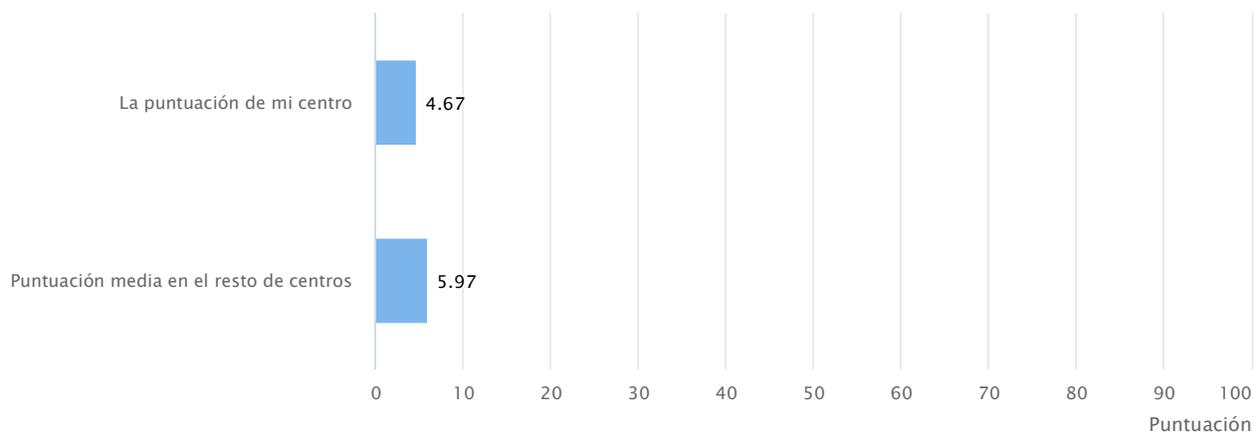
3.3. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con otros tratamientos (curas de heridas, sondajes o intervenciones de cirugía menor) prescritos o recibidos en su centro de salud. ☰



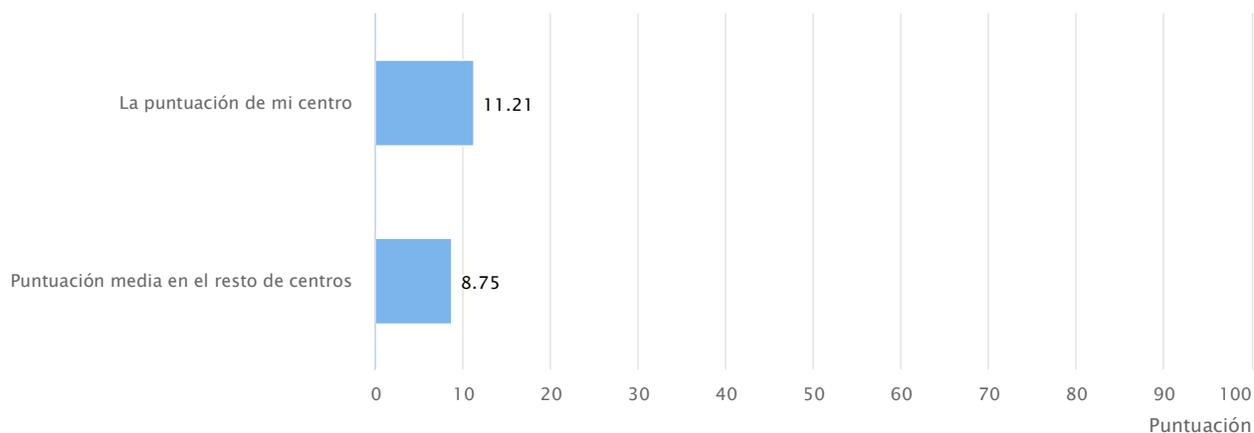
3.4. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con vacunas prescritas o recibidas en su centro de salud (por ej., administrar vacuna a paciente con alergia registrada) ☰



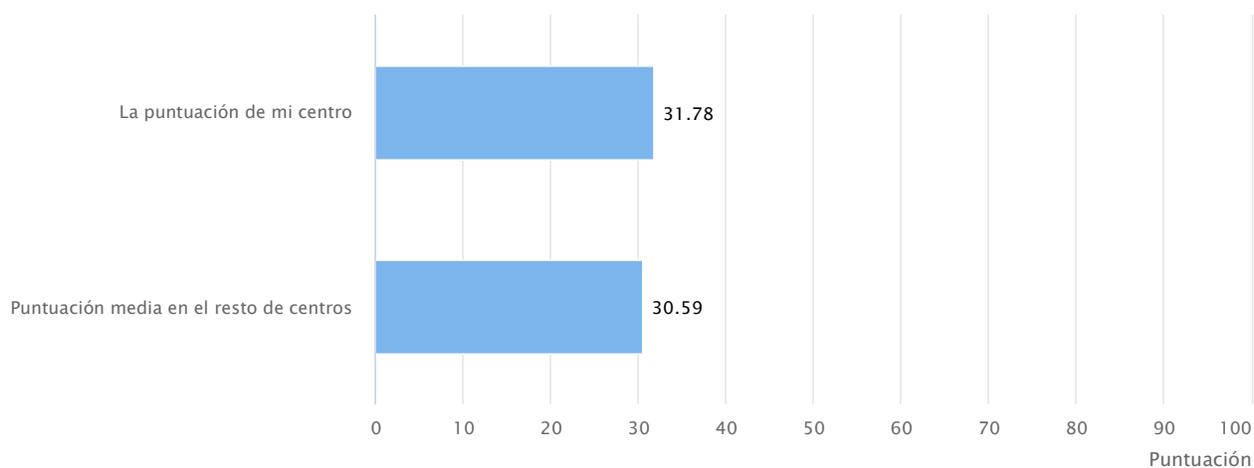
3.5. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con análisis de sangre u otras pruebas de laboratorio solicitadas desde, o llevadas a cabo en su centro de salud (por ej., que se hayan perdido los resultados o que haya habido discrepancias entre distintos profesionales sobre los resultados) ☰



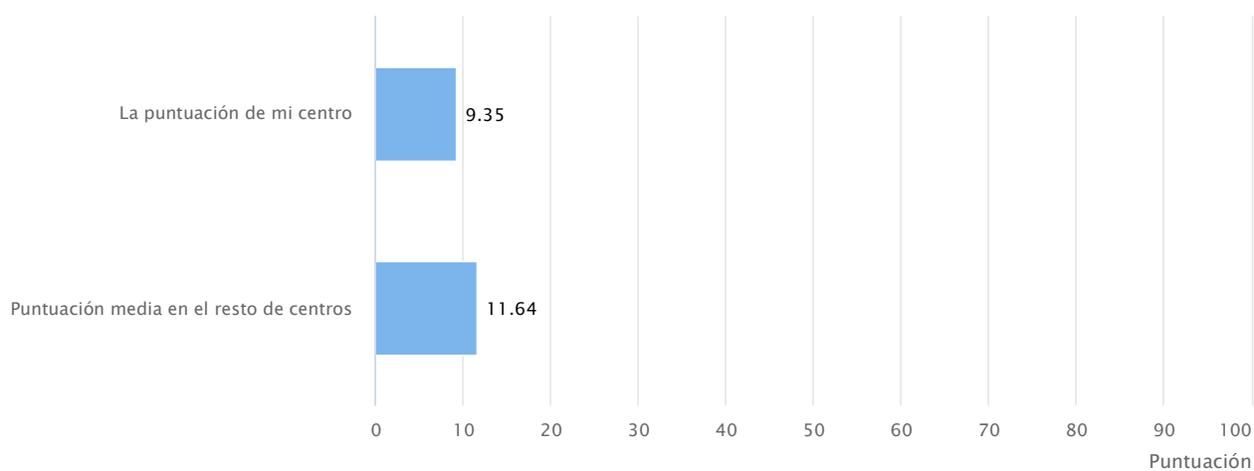
3.6. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con pruebas para el diagnóstico o seguimiento de los pacientes, solicitadas desde, o llevadas a cabo en su centro de salud (exceptuando análisis de sangre o de laboratorio, como por ej., un electrocardiograma o una radiografía) ☰



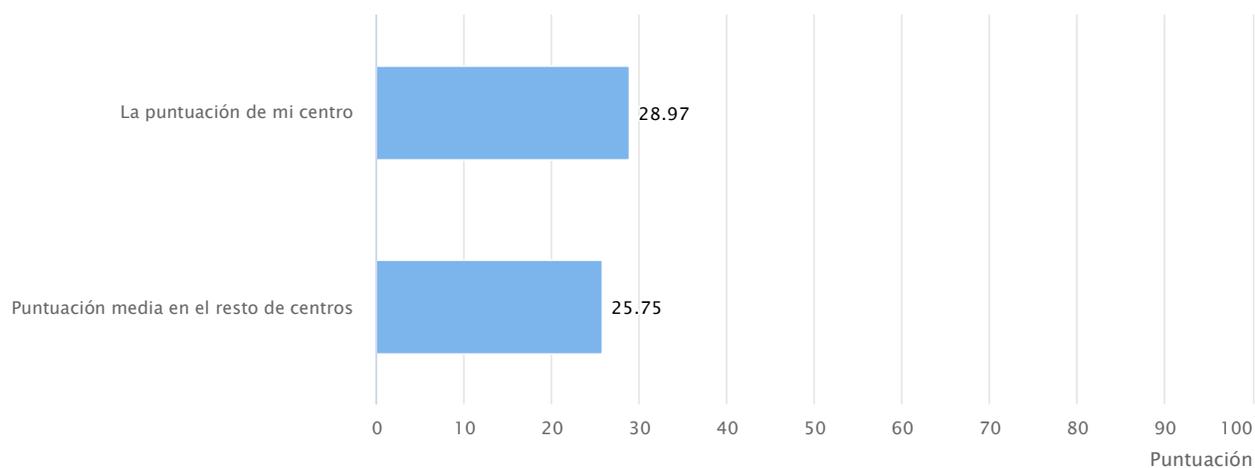
3.7. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con las citas (por ej., no conseguir una cita en un plazo de 48 horas cuando se requería atención urgente. ≡



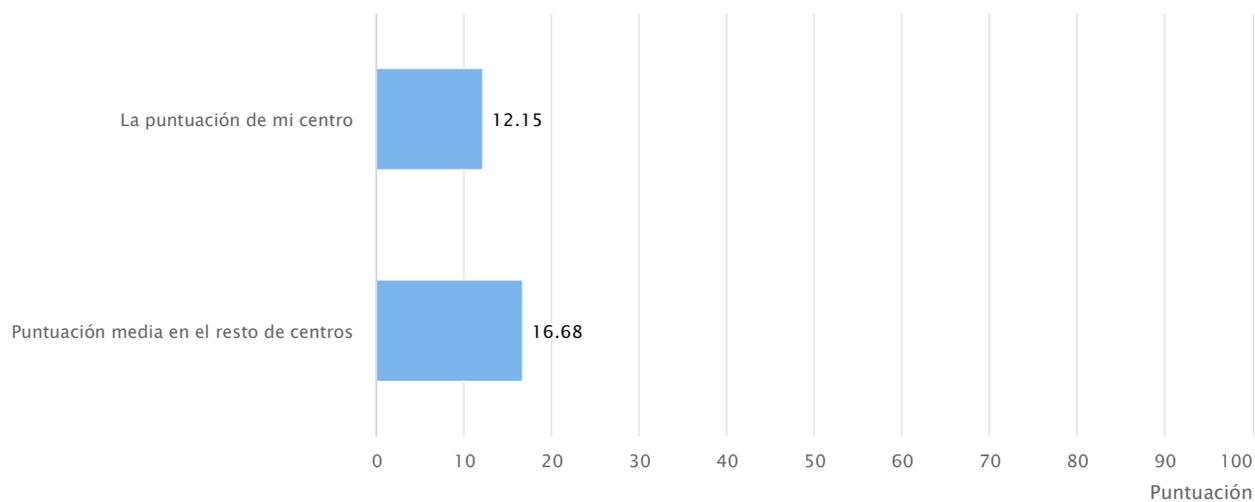
3.8. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con el historial clínico (por ej., que la información registrada en una consulta o en el hospital no estuviera disponible en caso de requerirla. ≡



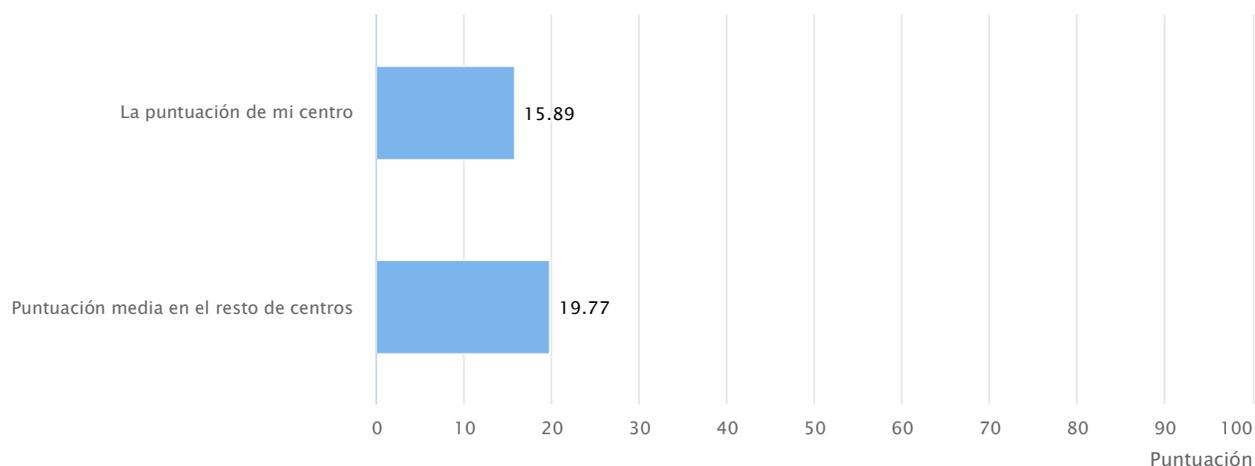
3.9. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con la comunicación entre el paciente y el médico, enfermeras o resto de profesionales del centro de salud



3.10. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con la comunicación/coordinación entre profesionales del centro de salud



3.11. Porcentaje de pacientes que han experimentado incidentes relacionados con la comunicación entre los profesionales de este centro de salud y otros profesionales de la salud (como especialistas o enfermeras de hospitales)



Explicación por parte de los pacientes de los incidentes de seguridad experimentados (26 respuestas de pacientes)

Paciente: Diagnóstico a través de teléfono sin visita médica

Paciente: Para darme los resultados de una analítica, me llamaron por teléfono y no les pude atender y ya no me volvieron a llamar

Paciente: En unos resultados de unos análisis de sangre, me llamó un Doctor que no era mi Doctor (no sé si era un suplente) y me trató muy mal. En principio no sabía que decirme y cuando yo le comenté que me derivara al especialista, se ve que le sentó mal y me faltó al respeto diciendo que él me podía ayudar en mi problema sin necesidad de acudir al especialista, pero no me dio ninguna solución ni me supo decir a que se debía mi problema. Al final muy enfadado me dijo que me derivaba al especialista. Yo desistí y la verdad que al cabo de 2 o 3 meses éste Doctor ya no estaba y por fin me atendieron como es debido.

Paciente: Desde el mes de enero 2021. Cambio de médico sin asignarme otro. El 16 de marzo observo en LA MEVA SALUT que no tengo médico. En el CAP me asignaron un nuevo profesional, pero a pesar de las reclamaciones incluso escritas. A fecha de 31 de marzo todavía no consta en LA MEVA SALUT.

Paciente: Yo soy diabética y una vez al mes voy a recoger material (tiras, agujas, insulina y lancetas) se les tiene que avisar con 24h de antelación y cuando a la enfermera lo pueda preparar ¿?. Se les tiene de detallar muy bien lo que necesito sino ponen muy poca cantidad. Parece que me hagan un favor. ADEMÁS AHORA NO NOS RECOGEN CONTENEDOR AMARILLO DE RECICLAJE DE AGUJAS Y DESECHOS SANITARIOS. NOS DICEN QUE VAYAMOS A LA DEIXALLERIA (CUANDO EN MI PUEBLO NO HAY)

Paciente: He experimentado algún que otro problema relacionado con recibir trato de desprecio y/o falta de respeto por parte de algún sanitario/sanitaria.

Paciente: El problema ha sido un mal diagnóstico de la pediatra con mi hijo

Paciente: para una infiltración en el hombro derecho más de 3 meses de espera (por tema pandemia)

Paciente: Problemas en la coordinación y seguimiento en Vacunas generales (por ejemplo vacuna para pneumococo)

Paciente: Falta de coordinación en las respuestas y demandas de pruebas

Paciente: Que no te atienden presencialmente solo visitas telefónicas y te dan medicación sin verte

Paciente: Atención no adecuada por parte del médico.

Paciente: Necesito atención y como estoy trabajando me llama pero no le puedo atender, llevo 1 mes así

Paciente: De seguridad no, de ineficacia sí. Encuentro que los auxiliares no están al día de las novedades, no están actualizados y no creo que sea por su culpa. En cuanto a nuestro CAP creo que debe dar alerta a los médicos porque los cambian demasiado a menudo, tanto es así que nos desconocen totalmente y es entonces cuando el trato es tan impersonal que casi podríamos decir que es peligroso y da mala sensación, ahora ya no la da porque al ser solo visita telefónica es totalmente impersonal, a prisa desnaturalizado además has de estar pendiente del teléfono y siempre te llama en el peor de los momentos y por sorpresa de modo que es una visita un tanto ineficaz porque aunque sea darte los resultados de una analítica como no la tienes delante no puedes ni comentar algo ni compararlo con la anterior analítica.

Paciente: La atención recibida por parte de las de recepción en el cap [REDACTED] es nefasta, se dirigen al paciente de malas formas y despreciándole. Por favor agradecería se les llame la atención y en caso de no servir para estar de cara al público que las ubiquen en otro departamento. Gracias.

Paciente: Seguimiento por parte del médico de cabecera y más implicación con el paciente

Paciente: Cambiar de médico de cabecera cada dos por tres. Es imposible llevar un seguimiento de unas enfermedades crónicas. Estamos dejados en el cap [REDACTED]. Nadie se preocupa. Yo he tenido ya por lo menos 8 médicos diferentes, a los que tengo que contarle mi pena de vida y enfermedades varias. El médico de familia no es eso. No es su finalidad. Y aquí no se cumple. Otra cosa es que no haya nunca hora y cuando vas no hay pacientes. Las alfaz están vacías..... No es normal.

Paciente: no cap

Paciente: Horarios urgencias

Paciente: Las visitas telefónicas, recetar cosas sin explorar al paciente

Paciente: No hay manera de contactar telefónicamente

Paciente: Pte de interconsulta con traumatología pediátrica de hospital [REDACTED]

Paciente: Muy poco seguimiento al paciente por parte del medico una vez rezeatan un medicamento, sin importar si le cuesta tomarse la medicacion o consultar al paciente si le sienta bien la medicacion que le recetaron desde el cap

Paciente: Del punto anterior por no poderlo escribir allí. Demora en la atención por no informar del cambio de método para las citas

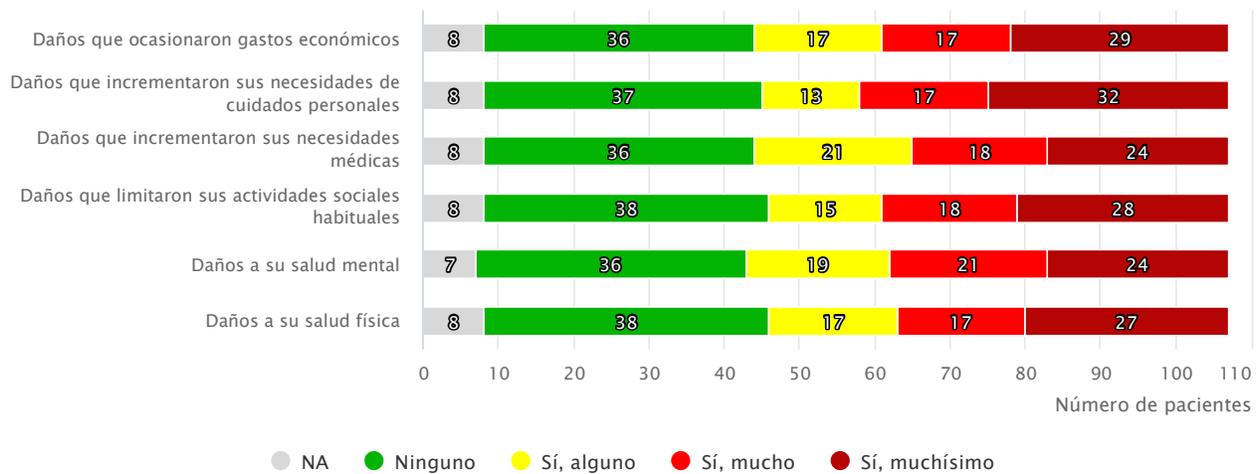
Paciente: Que la comadrona tenga una lista de espera para jacer una citologia de mas de 3 meses

Paciente: Despues de dos semanas esperando visita tlf, no la recibí, Me pongo en contacto otra vez para actualizar la medicacion y tampoco sale en mi receta Muy descontenta con la stencion a los mayores, despues de un año y medio sin hacer consultas presenciales y estando ya vacunadas ambas partes tampoco los visitan y ponen al dia sus medicaciones. Me indigna ver como en los hospitales el personal sanitario se ha estado dejando la vida por atender a la poblacion y los médicos de familia sr han blindado en sus consultas sin querer saber nada de sus pacientes, CAP [REDACTED]

4. Atención sanitaria libre de daño iatrogénico*



* Los números en el interior de las barras representan al número de pacientes que contestaron cada una de las posibles opciones de respuesta para las siete preguntas correspondientes al dominio "Atención sanitaria libre de daño iatrogénico"



Highcharts.com

Explicación por parte de los pacientes del daño a la salud ocasionado por un problema de seguridad en su centro de salud (13 respuestas de pacientes)

Paciente: Ningun tipo de daño

Paciente: Las respuestas disponibles no van acordes a las preguntas

Paciente: Perdida de tiempo

Paciente: Daños de salud fisica. Antibiotico recetado es flojo para infección y al dia siguiente estoy peor y me recetan otro antibiotico mas fuerte

Paciente: fa uns nou mesos que no tinc cap metge de familia, l'únic que tinc es infermera de la cual no tinc cap queixa .

Paciente: Daño psicológico por recibir un trato de desprecio sin motivo aparente y también daño psicológico por cuestionar mi forma de alimentar a mi hija.

Paciente: por no poder-me infiltrar a tiempo, incremento del dolor y antiinflamatorios, y difiltades motrices con el brazo derecho.

Paciente: Nadie me ha derivado al sicologo, sigo esperando...

Paciente: Se trata que por Falt de compartir bien la información clínica he tenido que hacer mas viajes por problemas de medicación, por falta de ella. Por eso pongo daño económico porque si me falta tengo que comprar medicación. También había medicación que cubria Seguridad Social y ahora no cubre. Pues me afecta mi economia

Paciente: No actualizar las recetas en los crónicos de forma que has de tomarte tu mismo una serie de preocupaciones que no deberían ser.

Paciente: Soy hipertensa el médico suplente lo sabía se lo dije y me recetó un medicamento para eliminar mucosidad y en el prospecto indicaba muy claro NO TOMAR EN CASO DE: Una de ellas era hipertensió y yo lo soy. Suerte que lo leí.

Paciente: Desde septiembre pendiente de una prueba y si no me la hacen lógicamente no sabemos cómo combatir mi problema, por lo que no me creo que no hayan otras pruebas para diagnosticar y así poder dejar de tomar la medicación que no me hace nada..Por otro lado estoy esperando una operación hace 1 año y no he podido ni hablar con mi especialista para concretar en que consiste y si hace falta hacer una operación u otra. En definitiva falta de COMUNICACION entre los especialistas

Paciente: Debido a la pandemia y recomendaciones médica he tenido un gasto extraordinari del coste de viajes en coche que antes lo podia realizar en transporte público.

SECCIÓN 4: BUENAS PRÁCTICAS Y SUGERENCIAS DE MEJORA

Muestra lo que han escrito los pacientes en las dos preguntas abiertas que se incluyen al final del cuestionario sobre aspectos que se hacen bien en el centro de salud para asegurar una atención sanitaria segura, así como recomendaciones de mejora. Esta información podría ayudarte a identificar áreas de mejora y diseñar acciones específicas para mejorar la seguridad en tu centro.

1. Cosas que se hacen bien en su centro de salud para garantizar una asistencia sanitaria segura (62 respuestas de pacientes)

Paciente: Asistencia personalizada. Visitas sin prisas.

Paciente: Actualmente la seguridad para covid

Paciente: No lo sé

Paciente: Dejar a los acompañantes en la calle en el mes de enero pasando frío

Paciente: Las medidas de seguridad covid

Paciente: Seguimiento varias veces al año por parte de Enfermería controlando la presión de la sangre, glucosa, cardiograma, etc. y dándome explicación de mis análisis si los hay, excelentes profesionales y personas en atención, yo les doy un 10

Paciente: Atenció sanitària. Respecte al pacient i confidencialitat. Recent ampliació del centre.

Paciente: no lo se

Paciente: Asistencia personal

Paciente: Hacerlo todo por teléfono...no hace falta ir para nada.

Paciente: Distancias, hidrogeles, mascarillas,...

Paciente: Parece muy metódico y riguroso.

Paciente: Seguimiento correcto. Facilidad en poder hacer consultas telefónicas/via mail

Paciente: Gel y protección y distancia

Paciente: Es fa be el personal d'enfermeria, les metges son inexistent no tinc capa metge de familia assignat, es pot comprobar a la aplicacio meva salut

Paciente: Lo que he observado que desde el COVID es un búnquer y no dejan entrar aunque lleves mascarilla y además a veces he tenido de explicar lo que me pasa a fuera del CAP en la calle

Paciente: Imagino que lo hacen todo bien en cuanto a seguridad. Casi siempre está cerrado así que reducen muy bien el riesgo

Paciente:

Paciente: Higiene de manos, distancia entre pacientes en espera.

Paciente: Pocas

Paciente: Cuando tienen algún resultado de alguna prueba te llaman, no esperan a la cita programada.

Paciente: Siempre te contestan, te solucionan problemas, son agradables

Paciente: Cumplen con las medidas exigidas.

Paciente: Atienden el teléfono

Paciente: La atención es muy buena però a causa del Covid, Ya no te pueden atender cómo antes y hay mas desorganitzación de otras enfermedades. Faltan mas recursos humanos

porque los Sanitaris en General trabajan muy bien pero són personas no màquinas.

Paciente: Siempre lo han hecho.muy bien i te tratan muy bien todos los profesionales, enfermeras, pediastra, los recepcionistas. Lo que ahora des de la Covid parece imposible que te concedan cita i da mucha inseguridad que te receten i diagnostiquen por telefono. Ademas teniendo en cuenta que nunca tienes el mismo medico de cabecera, van canviando, no te conocen de nada!

Paciente: Pues el trato muy humano con la gente, el ser un cetro muy concienciado con la problemática que estamos sufriendo,manteniendo en todo momento una actuación correcta por parte de los profesionales que os atienden, estando pendientes en todo momento del paciente, e indicandoles como y de qué manera tienen que tomar medicación precauciones a tener en cuenta, consejos.... Etc

Paciente: Normalmente se preocupan por darme cita lo antes posible.

Paciente: Gel, distancia de seguridad, visitas telefónicas o presenciales, según el caso.

Paciente: Lo que pueden los pobres. Los que no están en el CAP creo que son quienes lían la troca.

Paciente: La atención, las explicaciones y los diagnósticos

Paciente: Mi doctora es muy buena doctora

Paciente: En recepción explicas tu caso y te derivan de inmediato o te dicen que te llamarán en breve, son muy EFICIENTES y empáticos con los pacientes. Y en el hospital de referencia la atención es buenísima.

Paciente: No tengo ninguna queja

Paciente: Cambiar de médico cada vez q se llama es inseguridad total

Paciente: Una buena atención al público. Siempre avisan de todo.

Paciente: Hacen lo que pueden, dadas las circunstancias.

Paciente: orden

Paciente: Siempre cogen el teléfono

Paciente: Es muy personalizada y muy cercana, eso te da una mayor confianza .

Paciente: Muy eficiente todo el personal empezando por el administrativo

Paciente: Todas

Paciente: Falta informacion en recepcion.

Paciente: Te atienden rápido

Paciente: llamada medico y personal enfermeria

Paciente: Nunca dejan de atenderte

Paciente: Atenció telefònica per consultes.

Paciente: El trato de los medicos i enfermeros es bueno. Són los protocolos que hace q parezca q no quieran trabajar

Paciente: Tardar en dar citas..así no acumulan pacientes

Paciente: Respetar horarios

Paciente: Te atienden rápido cuando llamas o mandas un correo

Paciente: .

Paciente: Las llamadas por telefono en visitas està bien pero estaria mejor poder aplicar vídeo llamadas así el médico tiene contacto visual con el pacient y guardar visitas físicas a problemas que requieren de atenció mas x específica.

Paciente: Siempre, también durante la pandemia, se han preocupado de avisarnos cuando tocaban las analíticas, de los controles de glucosa y tensión (somos diabéticos), de renovar las recetas electrónicas, de avisarnos para vacunarnos de la gripe y del Covid... lo hemos solucionado todo con rapidez y eficacia, via telefónica o presencial cuando necesario. No tenemos ninguna queja, al contrario, agradecidos por tenerlos ahí.

Paciente: Atender pctciones de visitas o concretar llamadas con el medico para una revisión

Paciente: se segueixen tots els protocols, i es tracten als pacients com a persones i no números

Paciente: No sé. Tinc poques opcions per visitar-lo

Paciente: Explicaciones sobre los problemas comunicados al médico/enfermera

Paciente: Que el medico titular se consolida en su plaza

Paciente: Escuchar los sintomas que tengo

Paciente: Siguen el protocolo marcado, se comunican con el paciente, siempre que es posible, por teléfono o por correo electrónico.

Paciente: No lo se

2. Sugerencias para garantizar una asistencia sanitaria segura (58 respuestas de pacientes)

Paciente: Que no cambien tan a menudo uno de los doctores.

Paciente: Ningun cambio

Paciente: Más seguimiento

Paciente: Buscar un lugar para los acompañantes para que no pasen frío esperando en la calle

Paciente: Estoy muy bien atendido, pero últimamente nunca me ha visitado el mismo médico, pero todos con corrección y bien. Por lo tanto yo no cambiaría grandes cosas pero si asignaría plaza fija a los médicos.

Paciente: ninguno

Paciente: No se

Paciente: Hacerlo todo por teléfono.

Paciente: Asistencia personal y no por teléfono .

Paciente: Ahora mismo es muy complicado conectar con el Doctor. Tienes que llamar primero y explicarles a las telefonistas el problema que tienes para que ellos decidan si el Doctor te puede ver o llamar y luego finalmente te dan cita para que te llame el Doctor pero pueden pasar hasta 5 días. te tienes que enfadar para conseguir que te llamen el mismo día (como si estuvieran muy ocupados con otros pacientes y no te pudieran atender) y si finalmente consigues asistir al Cap te das cuenta que no hay gente en las instalaciones y el único paciente eres tu.. La verdad es que si consigues pasar todas éstas barreras y presentarte en el Cap, al final te atienden MUY BIEN.

Paciente: Máquinas expendedoras fuera de servicio.

Paciente: Por mi parte todo perfecto

Paciente:

Paciente: Tenir Metge !!!!! actualment no en ting cap, amb dos anys he tingut dos metges, Sincerament crec que un metge de familia ha de tenir continuïtat amb els pacients,

Paciente: No me preocupa eso, eso seguro que lo hacen bien. Lo que me preocupa es no recibir la asistencia que recibiamos antes de la pandemia

Paciente: Asistencia mas rapida y personalizada

Paciente: Escuchar a los pacientes

Paciente: Una llamada de teléfono, no es igual que una visita.

Paciente: Ninguno

Paciente: Lo hacem bien.

Paciente: Atiendan mejor, que se pongan de acuerdo en recepción y el médico,

Paciente: Aumentar y mejorar información clínica hospital-Caps. Augmentar en Recursos Humanos y mejor control de Vacunas (no Covid importantes que quedan en el olvido). Y eso depende de los Centros de Salud. És para Sanidad, No mas recortes de Medicación. Recordan incluso en Hospitales.

Paciente: No lo se supongo que lo haceb lo mejor que puede con toda la que esta cayendo

Paciente: Ampliar el consultorio de Castellbell i el Vilar y poner más consultas para no tener q desplazarse al cap de Monistrol, es imposible acudir al citado centro con una persona mayor. Por favor téngalo presente. Gracias

Paciente: Pues demomento, estoy muy contenta con mi centro y no se me ocurre nada

Paciente: Es necesario tener un medico de referencia que te atienda siempre. He perdido la cuenta de los médicos que me han atendido el último año. Además es imprescindible que estos médicos sean capaces de empatizar con los pacientes.

Paciente: Ninguno

Paciente: Atención en el ambulatorio, no telefonica

Paciente: Que informen mejor a los sanitarios y no les confundan. Que sean sanitarios arraizados en su trabajo y darles toda información bien dada y actualizada.

Paciente: Que cambie a las dos mujeres que hay en recepción no sirven para estar de cara al público.

Paciente: El médico de referencia no le tengo suficiente confianza y siempre me quedan cosas a preguntarle. De todas maneras él va a lo suyo. Pero en enfermería un 10.

Paciente: De momento estoy contenta con el trató recibido

Paciente: Médicos fijos de una vez y los necesarios

Paciente: Mejor organización.

Paciente: Que las visitas no presenciales, osea telefónicas, se pudieran programar de la misma forma que las presenciales, para evitar no poder atender las qye se producen en un horario imposible para el paciente, sin previo aviso. Este gecho dificulta la fluidez de comunicación, cuando se necesita, con el facultativo.

Paciente: que hubiera visitas por las tardes

Paciente: Es todo correcto

Paciente: En este momento no se me ocurre ninguno

Paciente: Ninguno

Paciente: Asistencia medica mas accesible .Actualmente es muy lenta y poco orientativa.

Paciente: Asistencia telefonica

Paciente: Asistencia presencial

Paciente: las visitas presenciales ya de un vez

Paciente: Más personal. Que los medicos de familia perduraran mas. Cambian cada dos por tree

Paciente: Visitar al paciente

Paciente: Que tuvieran más empatía

Paciente: Ya está bien como está

Paciente: Volver a las citas presenciales de antes de la pandemia

Paciente: .

Paciente: Visita personalizad Demasiada espera

Paciente: Poder tener la opción en la gente Mayor que el Médico pudiera poder ir a la casa de la persona ya que no todo el mundo tiene disponibilidad de ir al centro x problemas de movilidad ya sean puntuables o permanentes

Paciente: No se me ocurre ninguno.

Paciente: Que se oiedan hacer mas visitas presenciales y un poco mas de seguimiento con la medicación para l gente mayor

Paciente: cap

Paciente: Millor disponibilidad i contacte

Paciente: Ninguno

Paciente: Menos listas de espera

Paciente: Q visiten a sus pacientes